

Communiqué de presse
Martillac, le 7 novembre 2017

Réorganisation du capital de Conecteo,
spécialiste des solutions multicanales de gestion des interactions clients,
autour de Jean-Luc Neveu, son fondateur,
menée par Bpifrance, Galia Gestion et Aquiti Gestion

conecteo

CUSTOMER INTERACTION SOLUTIONS

Fondée en 2005, la société édite la suite Kiamo, une solution intégrée nativement multi-canal (téléphonie, email, chat, vidéo, etc.) de gestion des interactions clients.

Dotée d'une couverture fonctionnelle large et profonde, Kiamo est l'une des suites logicielles les plus modernes du marché des centres d'appels internalisés.

La société équipe près de 250 clients dans des secteurs variés incluant : la banque, l'assurance, la grande distribution, l'immobilier, l'industrie ou le secteur public.

Basée à Martillac (région bordelaise), la société qui emploie une quarantaine de collaborateurs est en forte croissance (+30% CAGR depuis 2014) et entame son développement à l'international. Elle prévoit de doubler son chiffre d'affaires d'ici à 2020.

Jean-Luc Neveu, fondateur et président de Conecteo s'exprime : « *L'accompagnement de nos investisseurs, présents au capital depuis 2009, a été très pertinent pour Conecteo. Je suis donc ravi de voir Galia Gestion et Aquiti Gestion nous renouveler leur confiance, et également d'accueillir Bpifrance pour poursuivre le développement de Conecteo en France et à l'international.* »

Vincent Schifano, directeur général Galia Gestion déclare : « *Nous sommes au capital de la société depuis 2009, période où Conecteo débutait la commercialisation de son offre logicielle Kiamo. Nous avons participé à une première phase de développement avec plaisir et succès, période durant laquelle nous avons pu apprécier les qualités de manager de Jean-Luc Neveu. Nous sommes ravis de poursuivre cette belle aventure et de demeurer un actionnaire de référence de la société.* »

« *Bpifrance se félicite d'avoir pu participer à cette réorganisation du capital, aux côtés des fonds historiques régionaux et souhaite accompagner activement le développement de Conecteo à l'international* » explique François Picarle, directeur d'investissement chez Bpifrance.

Pour accompagner le développement de Conecteo, Bpifrance fait son entrée comme nouvel investisseur. L'opération permet à Jean-Luc Neveu de prendre le contrôle du capital et aux fonds historiques gérés par Galia Gestion, Aquiti Gestion, et Finaqui de trouver de la liquidité. Galia Gestion et Aquiti réinvestissent dans le cadre de cette nouvelle opération.

Intervenants de l'opération

Investisseurs financiers

Bpifrance : François Picarle, Axel Piriou

Galia Gestion : Vincent Schifano
Aquti Gestion : Bernard Estienne, Camille Le Roux Larsabal
Finaqui : Benoit Jeanson

Conecteo

Jean-Luc Neveu, Président et fondateur

Conseil M&A Vendeurs

DDA & Company : Alexandre Odin, Thomas Glasgow, Nhu Quynh Van Ngoc

Conseil juridique Conecteo

Cabinet Romain : M^e François Romain

Conseil juridique Investisseurs Financiers

Chammas & Marcheteau : M^e Nicolas Lecocq, M^e Anne Devèze, M^e Jean-Baptiste Deprez

Financement

Banque Populaire : Marie-Paule Houdard
Bpifrance : Yves Laporte

Due Diligence

Advance Capital : Olivier Poncin, Mehdi Adyel, Jean-Charles Rousseau
Juridique, fiscal et social : Xavier Sennes (cabinet Ixis)

A propos de Galia Gestion

Société de gestion de fonds située à Bordeaux et opérant principalement dans les territoires du sud-ouest de la France, Galia Gestion accompagne les entreprises régionales pour financer leurs projets de développement ou de transmission, en apportant des montants compris entre 0,3 M€ et 4 M€ par opération. Son portefeuille est composé d'environ 50 participations, présentes dans des secteurs d'activité très divers tels que le logiciel, les med-tech, l'électronique, la distribution, l'agro-alimentaire ou les services à la personne.

A propos de Bpifrance

Les investissements en fonds propres de Bpifrance sont opérés par Bpifrance Investissement. Bpifrance finance les entreprises – à chaque étape de leur développement – en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne dans leurs projets d'innovation et à l'international. Bpifrance assure aussi, désormais leur activité export à travers une large gamme de produits. Conseil, université, mise en réseau et programme d'accélération à destination des startups, des PME et des ETI font également partie de l'offre proposée aux entrepreneurs.

Grâce à Bpifrance et ses 48 implantations régionales, les entrepreneurs bénéficient d'un interlocuteur proche, unique et efficace pour les accompagner à faire face à leurs défis.

Plus d'information sur : www.Bpifrance.fr - <http://investissementsdavenir.bpifrance.fr/> –
Suivez-nous sur Twitter : @Bpifrance - @BpifrancePresse

A propos d'Aquti Gestion

Aquti Gestion a pour objectif l'accompagnement et le financement en fonds propres des startups et des PME de Nouvelle-Aquitaine et inscrit son action dans l'effort de développement économique régional. Aquti Gestion dispose de plusieurs dispositifs de financement lui permettant d'intervenir dans tous les métiers du capital investissement et de répondre aux besoins des entreprises en amorçage, en création, en développement ou en phase de reprise-transmission. Avec plus de 90 M€ sous gestion, Aquti Gestion a déjà accompagné plus de 420 entreprises.

A propos de Finaqui

Finaqui, association de Business Angels Aquitains adhérente de France Angels, regroupe des dirigeants ayant la passion de l'entreprise avec pour objectif d'accompagner et de financer en fonds propres des startups de Nouvelle-Aquitaine. Finaqui intervient par le biais de son Fond d'Investissement dont les actionnaires peuvent co-investir directement. Finaqui investit et collabore avec les autres structures de Business Angels de la Grande Aquitaine.

Contacts Presse :

Conecteo : Jean-Luc Neveu – jlneveu@kiamo.fr

Galia Gestion : Vincent Schifano – contact@galia-gestion.com – 05 57 81 88 10

Bpifrance : Nicolas Jehly – nicolas.jehly@bpifrance.fr – 01 41 79 95 12

Aquti Gestion : Bernard Estienne – bernard.estienne@aquti.fr – 05 56 15 11 90

Finaqui : Benoît Jeanson – contact@finaqui.fr